

Odluka broj: 76 /2011  
U Zagrebu, 25. listopada 2011.  
br. 03/2011

Temeljem članka 11. Statuta Raiffeisen stambene štedionice d.d, Uprava Raiffeisen stambene štedionice d.d. donosi slijedeću:

## **ODLUKU O NAKNADAMA ZA USLUGE STAMBENE ŠTEDNJE U RAIFFEISEN STAMBENOJ ŠTEDIONICI d.d.**

### **Članak 1.**

Raiffeisen stambena štedionica d.d. Zagreb (dalje: Štedionica) obračunava i naplaćuje za obavljene usluge slijedeće naknade:

<b>R.br.</b>	<b>VRSTA USLUGE</b>	<b>Iznos naknade u EUR / kn</b>
	<b>STAMBENA ŠTEDNJA</b>	
<b>1.</b>	<b>Sklapanje Ugovora o stambenoj štednji</b>	1% ugovornog iznosa
<b>2.</b>	<b>Vođenje računa stambene štednje i slanje izvoda</b>	
2.1.	Vođenje računa i slanje izvoda jednom godišnje	0,60 EUR mjesečno / 4,50 kn mjesečno
2.2.	Slanje izvoda na zahtjev klijenta	7,20 EUR po izvodu / 54,00 kn po izvodu
<b>3.</b>	<b>Izmjene Ugovora o stambenoj štednji</b>	
3.1.	Povećanje ugovornog iznosa*	1% iznosa za koji se ugovorni iznos povećava
3.2.	Izmjena tarife	3,50 EUR / 25,00 kn
3.3.	Ostale izmjene ugovora (umanjenje ugovornog iznosa)	3,50 EUR / 25,00 kn
4.	Prijevreteni otkaz ugovora o stambenoj štednji**	0,5% ugovornog iznosa
5.	Prijenos raspoložive stambene štednje	7,00 EUR / 50,00 kn
6.	Ustup Ugovora o stambenoj štednji	3,50 EUR / 25,00 kn
<b>7.</b>	<b>Ostalo</b>	
7.1.	Manipulativni troškovi podnošenja zahtjeva za izdavanje kreditnog izvješća HROK-a, na osobni zahtjev	20,00 kn, jednokratno po zahtjevu

Iznosi naknada izraženi u eurima odnose se na ugovore sa valutnom klauzulom i obračunavaju se u kunskoj protuvrijednosti eura po srednjem tečaju tečajnice HNB važeće na dan obračuna. Iznosi naknada izraženi u kunama odnose se na ugovore bez valutne klauzule.

\* ukoliko temeljem ostvarenja stečenog prava na stambeni kredit, dođe do potrebe povećanja ugovornog iznosa za iznos nezahitjivane državne premije, a na koju je štediša stekao pravo, naknada za povećanje ugovornog iznosa se ne naplaćuje.

\*\* prijevremenim otkazom se smatra otkaz Ugovora o stambenoj štednji od strane stambenog štediša prije isteka ugovornog roka, odnosno prije ispunjenja uvjeta za dodjelu ugovornog iznosa.

Raiffeisen stambena štedionica d.d. nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost.

### **OSTALE ODREDNICE**

#### **Članak 2.**

Naknada za sklapanje Ugovora o stambenoj štednji obračunava se, dospijeva na naplatu i tereti štedni račun stambenog štediša s danom prihvata Zahtjeva za sklapanje ugovora o stambenoj štednji (datum zaključenja Ugovora), a naplaćuje se iz svih prvih uplata na štedni račun stambenog štediša do trenutka zatvaranja potraživanja temeljem iste u potpunosti.

Ukoliko se naknada za sklapanje Ugovora o stambenoj štednji ne uplati u roku od tri mjeseca nakon sklapanja istog, Štedionica ima pravo otkazati Ugovor. Ukoliko Ugovor bude otkazan iz bilo kojeg razloga, naknada naplaćena prilikom sklapanja Ugovora u cijelosti ili djelomično ne vraća se stambenom štediši.

Naknada za vođenje računa stambene štednje obračunava se na mjesečnoj osnovi, posljednji kalendarski dan u mjesecu, odnosno na dan otkaza ili zatvaranja štednog računa.

Naknade za izmjene Ugovora o stambenoj štednji obračunavaju se u ukupnom iznosu i dospijevaju na naplatu u trenutku prihvata Zahtjeva za izmjenu Ugovora.

Ostale izmjene Ugovora o stambenoj štednji kao što su: izmjena štednog uloga, izmjena posebnih uvjeta i izmjena osobnih podataka, se ne naplaćuju.

Osnovicu za obračun naknade za prijevremeni otkaz Ugovora o stambenoj štednji čini ugovorni iznos, a naplaćuje se, odnosno ušteže od ušteđenih sredstava stambene štednje prilikom isplate. Ukoliko je ugovorni iznos otkazanog ili raskinutog Ugovora bio umanjen do šest mjeseci prije dana raskida ili otkaza, osnovicu za naplatu navedene naknade čini ugovorni iznos prije njegovog smanjenja. Naknada za prijevremeni otkaz Ugovora o stambenoj štednji se ne naplaćuje ukoliko je razdoblje štednje trajalo duže od 60 mjeseci od dana sklapanja, neovisno o tome jesu li ispunjeni uvjeti za dodjelu ugovornog iznosa ili nisu. Također, naknada za prijevremeni otkaz Ugovora o stambenoj štednji se ne naplaćuje u slučaju otkaza Ugovora o stambenoj štednji prije isteka vremena od pet godina štednje, uz prijenos štednog uloga na drugi ugovor unutar Štedionice, uz uvjet da ugovor na koji su sredstva prenesena neće biti otkazan unutar šest mjeseci od dana prijenosa štednog uloga po otkazanom ugovoru. U protivnom, štediši će se naplatiti naknada za prijevremeni otkaz spomenutog ugovora, kao i po svim prethodno otkazanim ugovorima čija su sredstva prenesena na njegov štedni račun.

U trenutku otkaza ugovora o stambenoj štednji ili isplate ušteđevine s računa, u obzir se uzimaju sve proknjižene uplate stambene štednje. U slučaju da štediša izvrši uplatu štednje u roku kraćem od 7 radnih dana prije otkaza ugovora, RSŠ nije odgovorna ako ta uplata nije pri otkazu uključena u obračun kamata i ostalih prava po ugovoru o stambenoj štednji.

U slučaju da je ugovorni iznos manji od iznosa ukupnih ušteđenih sredstava na računu stambene štednje, Štedionica će prilikom otkaza Ugovora o stambenoj štednji povećati ugovorni iznos spomenutog Ugovora na prvi slijedeći iznos koji je kod tarifa bez primjene valutne klauzule djeljiv s 1000, odnosno kod tarifa s primjenom valutne klauzule djeljiv sa 100 i jednak je ili viši iznosu ušteđenih sredstava.

Kod smrtnog slučaja stambenog štediša, naknada za ustup Ugovora o stambenoj štednji se ne naplaćuje. Iznosi naknada naplativih za ostale vrste usluga, koje nisu navedene u ovoj Odluci, bit će određene u posebnim odlukama Uprave Štedionice.

Štedionica može u okviru posebnih akcijskih ponuda štedišama pojedinih vrsta štednje odobravati manje iznose naknada i druge pogodnosti utvrđene posebnom odlukom Štedionice.

## **NAČELA ZA UTVRĐIVANJE PROMJENE VISINE NAKNADE**

### **Članak 3.**

Pri određivanju promjene visine naknada, Štedionica prati promjene uvjeta poslovanja kroz sljedeće troškove koji mogu posredno ili neposredno utjecati na iznos pojedine naknade:

- administrativni troškovi koji uključuju troškove poštarina, pripreme i ispisa dokumenata za potrebe štediša, troškovi telefona u komunikaciji sa štedišama i dr.;
- troškovi rada u poslovnom procesu koji uključuje uloženi rad djelatnika i vanjskih suradnika uključenih u proces;
- operativni troškovi koji uključuju troškove ureda, održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava, troškove upravljanja rizicima poslovanja, troškove sigurnosti i osiguranja te drugi operativni troškovi.

Pored zavisnih troškova koji utječu na visinu naknada, pri odluci o promjeni pojedine naknade Štedionica uključuje i utjecaje na poslovanje te posredno i neposredno na visinu naknada:

- regulatorni uvjeti koji se odnose na promjene zakona i propisa kojim se uređuje poslovanje i uvjetuje način na koji se odvija pojedina poslova aktivnost, odnosno pod kojim se pruža pojedina usluga;
- tržišni uvjeti koji se odnose na uvjete i način pružanja usluga te visina i način naplate naknada u drugim institucijama na tržištu.

Promjena visine naknade predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Štedionice. Novo određena visina naknade dobiva se analizom utjecaja navedenih faktor na poslovanje i Štedionica je ovlaštena promijeniti naknade uslijed promjena navedenih uvjeta, troškova i okolnosti poslovanja za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade.

Štedionica na temelju svoje diskrecione ocjene donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate iste te samostalno odlučuje hoće li i u kojem trenutku iskoristiti mogućnost naplate naknade. Štedionica je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade, neovisno o promjeni materijalnih i regulatornih troškova.

### **Članak 4.**

Ova Odluka stupa na snagu i primjenjuje se od 09.11.2011. godine. Stupanjem na snagu ove Odluke, stavlja se van snage Odluka br. 06/2011 od 29.01.2011. godine.